УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ТКБ БАНК ПАО

(для предоплаченных карт, держатели которых не прошли процедуру идентификации)
(версия 4.0.)

1. Термины и определения

1.1. Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществлять расчет по такой Операции в пределах Лимита Карты.

1.2. Активация карты - снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

1.3. Банк – Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК», генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2210 от 02 июня 2015г.

1.4. Банковский платежный агент (далее – Агент) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлеченные Банком на основании заключенного договора в целях осуществления деятельности по распространению предоплаченных карт Банка.

1.5. Договор – договор об использовании Карты, заключенный между Банком и Держателем карты в порядке, определенном Условиями.

1.6. Держатель карты (Держатель) - физическое лицо, которому предоставлена Карта, эмитированная Банком, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящими Условиями.

1.7. Идентификатор карты - специальный 13-значный номер, который указывается на оборотной стороне карты, предназначенный для совершения Операций с Картой посредством информационной системы Агента.

1.8. Комиссия за выпуск карты (при наличии) - установленная Тарифами Банка, фиксированная сумма, оплачиваемая физическим лицом.

1.9. Лимит карты – сумма денежных средств, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по данной карте. Лимит карты выражен в российских рублях. Максимальный размер Лимита карты устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ и указывается в Тарифах. Первоначальный Лимит карты формируется при ее приобретении.

1.10. Оператор электронных денежных средств - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета. В рамках настоящих Условий - Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО (109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35).

1.11. Операция - расчетная операция, предусмотренная Тарифами Банка, расчеты по которой проводятся в пределах Лимита карты при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисном предприятии и в сети Интернет, на совершение которой с использованием карты (либо Реквизитов карты) Банком была предоставлена Авторизация.

1.12. Операция возврата - поступление денежных средств в Банк от торгово-сервисных предприятий при возврате товара, отказа от работ, услуг и т.д., совершенного с использованием Карты, по которым увеличивается размер обязательства Банка по Карте, с использованием которой был совершен платеж в пределах установленного Лимита карты.

1.13. Первоначальный лимит Карты – сумма денежных средств, размещенная Держателем на Карте после ее приобретения.

1.14. Персональный идентификационный номер (ПИН-код) - цифровой код, который передается Держателю и используется для подтверждения его полномочий в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям.

1.15. Платежная система - платежные системы, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.16. Предоплаченная карта / Карта либо виртуальная Карта (выпуск которой осуществляется на основании Заявления, поданного Клиентом с использованием сервиса, предоставленного Банком или Банковским платежным агентом) - электронное средство платежа (ЭСП) используемое для осуществления перевода электронных денежных средств, а также осуществления иных операций в соответствии с требованиями ст.7 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Карта выпускается Банком без указания на ее лицевой стороне Ф.И.О. Держателя. Максимальный размер Лимита карты устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ и указывается в Тарифах. Банком выпускаются две категории карты:

- **Непополняемая карта** - пополнение Карты осуществляется только при формировании **первоначального** Лимита карты, при ее приобретении. Дополнительные взносы на Карту не принимаются.
- **Пополняемая карта** - пополнение Карты осуществляется как при формировании **первоначального** Лимита карты, при ее приобретении, так и в течение срока действия Карты. Дополнительные взносы принимаются в пределах ограничений, установленных действующим законодательством РФ. Возможность пополнения Карты определяется тарифным планом Карты согласно Тарифам Банка.

1.17. Подтверждающий документ – документ, подтверждающий факт приобретения Держателем Карты (например - платежное поручение с отметкой банка при осуществлении перевода денежных средств на Карту, в целях формирования Первоначального лимита карты).

1.18. Реквизиты карты - номер Карты, срок окончания действия Карты, CVV2 (код безопасности), используемые Держателем при совершении Операций, Идентификатор карты.

1.19. Сайт Банка - сайт Банка: www.tkbbank.ru.

1.20. Тарифы Банка - комиссии за услуги по выпуску и обслуживанию Предоплаченных карт для физических лиц, определяющие размер процентов и вознаграждения, взимаемых Банком с держателя на условиях заранее данного им акцепта за совершение операций с использованием Карты и иных услуг, предусмотренных настоящими Условиями. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка (www.tkbbank.ru), а так же в помещении каждого Агента, в котором осуществляется распространение Карт, в доступном для обозрения Клиентами месте (на стенде или в ином оформленном виде).

1.21. Торгово-сервисное предприятие (далее - ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товар, оказывающий услугу, выполняющий работу и принимающий в оплату Карту или ее реквизиты, в том числе для Операций в сети Интернет.

1.22. Условия - Условия использования предоплаченных банковских карт ТКБ БАНК ПАО.

1.23. Электронные денежные средства - денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем Банку без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами, в отношении которых Держатель карты имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты.

1.24. CVV2 - код проверки подлинности Карты (код безопасности), состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты (мошенничеству), в том числе при проведении операций в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия согласно ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации являются официальным предложением (публичной офертой) ТКБ БАНК ПАО физическим лицам заключить договоры о предоставлении и обслуживании Карт. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом предложения Банка о заключении договора об использовании Карты, изложенного в настоящих Условиях (далее – Предложение) и Тарифов Банка, является оплата Держателем стоимости Карты и Активация карты. Стоимость Карты состоит из Комиссии за выпуск Карты (при наличии) и денежных средств, предоставляемых физическим лицом Банку для формирования первоначального Лимита Карты.

Заключая с Банком настоящий Договор на основании принятого (акцептованного Предложения), Держатель подтверждает, что ознакомился с указанной ниже информацией до заключения Договора, которая является понятной для него, а именно:

- о наименовании и месте нахождения Банка (Оператор электронных денежных средств (ЭДС)), а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Карты;
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС / совершения Операций;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку (оператору ЭДС);
- о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС).

2.2. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) Предложения при выполнении указанных в п. 2.1. настоящих Условий действий.

2.3. Настоящие Условия определяют порядок предоставления и обслуживания Карты, регулируют взаимоотношения, возникающие между Держателем и Банком, при обслуживании Карт Банка.

2.4. Текст настоящих Условий и Тарифов Банка доводится до сведения Держателя путем размещения на информационных стендах в офисах Банка, Агента, на официальном сайте Банка www.tkbbank.ru и Агента.

2.5. Карта предоставляется и обслуживается в соответствии с Тарифами Банка.

2.6. В случае осуществления Банком в отношении Держателя карты процедуры идентификации/упрощенной идентификации, с момента проведения идентификации/упрощенной идентификации обслуживание Карты в рамках настоящих Условий прекращается, а дальнейшее обслуживание Карты осуществляется в соответствии с «Условиями предоставления и обслуживания предоплаченных карт

ТКБ БАНК ПАО» в рамках «Единого договора банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО).

2.7. В соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177–ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями), денежные средства, размещенные в соответствии с настоящими Условиями, страхованию не подлежат.

2.8. Банк, как Оператор электронных денежных средств, в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161–ФЗ «О национальной платежной системе» не осуществляет начисление процентов на остаток Электронных денежных средств, которые предварительно предоставлены Держателем Банку без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Держателя карты перед третьими лицами, в отношении которых Держатель карты имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты.

2.9. В рамках настоящего Договора автономный режим использования Карты (ЭСП) не предусмотрен.

3. Основные положения

3.1. Карта является неперсонифицированным электронным средством платежа, позволяющим Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.2. Первоначальное формирование Лимита Карты осуществляется при ее предоставлении Держателю. Валюта Карты - рубль Российской Федерации.

3.3. Карта (за исключением виртуальной Карты) выдается с ПИН-кодом. ПИН-код используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя на документе и признается Банком и Держателем карты формой распоряжения, имеющим равную юридическую силу наравне с другими, подписанными собственноручно.

3.4. Карта не является именной, не содержит имя и фамилию Держателя и служит неперсонифицированным электронным средством платежа. Карта (за исключением виртуальной Карты) может быть передана третьему лицу при условии, что Держателем ранее не была поставлена собственноручная подпись на Карте (при наличии поля для подписи).

После передачи Карты третьему лицу физическое лицо, получившее Карту и поставившее собственноручную подпись (при наличии поля для подписи)/ активировавшее Карту, становится ее Держателем. Держатель карты соглашается, что несет ответственность за использование Карты. Все операции, совершенные с использованием Карты, считаются совершенными Держателем, в том числе в случаях, если Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Держателя.

3.5. Предоставление Карты и осуществление операций по Карте производится без идентификации ее Держателя в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», если у Банка в отношении Держателя карты, не возникают подозрения, что операции с денежными средствами или иным имуществом этого Держателя карты не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма.

3.6. После внесения Комиссии за выпуск карты (при наличии), установленной Тарифами Банка, пополнения первоначального Лимита Карты, Карта считается активированной.

3.7. Карта не имеет установленного Банком лимита (номинала). Карта пополняется Держателем на любую сумму, при этом Лимит карты в любой момент, не может быть больше максимально допустимого лимита, установленного законодательством Российской Федерации в размере, не превышающем 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3.8. Предоставление денежных средств Банку в целях Увеличения Лимита карты (как первоначального, так и последующего (в случае Увеличения лимита Пополняемой карты)), осуществляется Держателем Карты с использованием банковского счета, а также за счет денежных средств, предоставленных юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Банку в пользу Держателя в размере, не превышающем максимально допустимый Лимит карты, указанный в п. 3.7. настоящих Условий, за вычетом суммы Комиссии (при наличии).

3.9. Последующее пополнение:

- Лимита Неполняемой карты не осуществляется;
- Лимита Пополняемой карты осуществляется с учетом ограничений, указанных в п. 3.7. и п. 3.11. п.п. (b) настоящих Условий и требований, изложенных в п. 3.8. настоящих Условий.

3.10. В случае превышения суммы, указанной в п. 3.7. настоящих Условий, пополнение Лимита карты не осуществляется, операция пополнения отклоняется Банком.

3.11. Общая сумма проводимых расходных Операций с использованием:

a) Непополняемой карты - не может превышать 15000,00 (Пятнадцать тысяч рублей);

b) Пополняемой карты - не может превышать 40000,00 (Сорок тысяч рублей), в течение календарного месяца.

В случае превышения указанных в настоящем пункте сумм, дальнейшие Операции до конца календарного месяца не проводятся.

3.12. Перечень доступных Операций по Картам, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение, определяется Тарифами Банка.

3.13. Неиспользованный (невостребованный) остаток Лимита карты учитывается в качестве невостребованной кредиторской задолженности и списывается в доходы Банка по окончании срока действия Карты.

3.14. Банк предоставляет Держателю информацию о проведенных Операциях с использованием Карты и остатке Лимита карты по телефонам, указанным на Карте, если Держатель в качестве кодового слова сообщил дополнительную персонализированную информацию (может использоваться номер Идентификатора карты), а также через информационные ресурсы, размещенные на сайте Банка - www.tkbbank.ru или Агента.

3.15. Срок действия Карты определяется с даты ее Активации до последнего (включительно) дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, а в случае виртуальной Карты, срок действия направляется Клиенту в виде СМС-сообщение.

3.16. Карту можно использовать до окончания срока действия.

3.17. Перевыпуск Карт в связи с окончанием срока действия, утратой или порчей не предусмотрен. В случае неработоспособности Карты возможна ее замена. Перечисление остатка Лимита карты с недействующей Карты производится только при предоставлении ее Держателем Подтверждающего документа.

3.18. Код безопасности (CVV2), является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование кода безопасности при совершении Операции в сети Интернет является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Держателем, а также подтверждением согласия Держателя с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

3.19. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Условия и Тарифы Банка в связи с изменением законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт.

Уведомление Держателей об изменении Условий и Тарифов Банка осуществляется в следующем порядке, путем:

- размещения сведений на информационных стендах Банка и Агента;
- размещения сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Банка по адресу: www.tkbbank.ru.

Изменения Условий и Тарифов Банка вступают в силу по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты их размещения, в соответствии с требованиями, указанными в настоящем пункте.

3.20. Любые изменения Условий и Тарифов Банка становятся обязательными для Держателя с даты их вступления в силу в соответствии с п. 3.19. настоящих Условий.

4. Порядок использования Карты и совершения Операций

4.1. Операции с использованием Карты либо Реквизитов карты должны совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, требований Платежных систем, настоящих Условий и Тарифов Банка. Операции с использованием Карты могут совершаться Держателем в ТСП, принимающих Карты для совершения Операций по оплате товаров, работ и услуг, результатов интеллектуальной деятельности. Операции с использованием Реквизитов карты могут совершаться Держателем посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты карты (включая CVV2 (код безопасности)) для совершения Операций по оплате товаров, работ и услуг, результатов интеллектуальной деятельности, если в Тарифах Банка не установлены ограничения на использование Карты и ее реквизитов в сети Интернет.

4.2. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Карты.

4.3. Держатель вправе совершать Операции в пределах Лимита карты, с учетом изложенного в пунктах 3.7., 3.11. настоящих Условий и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для совершения Операций по Картам, а также с учетом ограничений, указанных в Тарифах Банка.

4.4. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита карты с учетом требований, изложенных в пунктах 3.11., 3.12. настоящих Условий, и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для совершения Операций по Картам.

После проведения Банком расчетов по Операции Лимит карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пунктах 3.11., 3.12. настоящих Условий). При поступлении в Банк расчетного документа (реестра операций) в отношении Операции Банк корректирует Лимит карты с учетом суммы расчетов по Операции и удержанных комиссий согласно Тарифам Банка.

4.5. Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, осуществляются Банком в следующем порядке:

- сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в одну из валют расчетов Банка, по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- далее сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в рубли Российской Федерации на дату списания/зачисления средств с Карты с взиманием комиссии за

осуществление конверсионных операций.
Курс конверсии на дату осуществления расчетов может не совпадать с курсом на дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя. С информацией о примененных курсах Держатель может ознакомиться на Сайте Банка -www.tkbbank.ru.

4.6. Банк, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании расчетного документа (реестра операций), поступившего в Банк от участника расчетов в рамках Платежной системы и составленного с использованием Карты или Реквизитов карты (далее - Документ).
Расчетные документы, в том числе электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в Платежной системе, служат подтверждением совершения Держателем Операций и могут быть использованы при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.

4.7. Банк имеет право на любом этапе возвратить/оставить Документ без исполнения в случае:

- обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
- признания сомнительным права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или кода безопасности).

Банк не несет ответственности перед Держателем за ситуации, при которых сумма реально совершенной Операции, указанная в расчетном документе, будет превышать сумму предоставленной Банком Авторизации (в том числе на сумму курсовой разницы при проведении Операций в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, в соответствии с п. 4.5. настоящих Условий).

4.8. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.9. При возврате Держателю денежных средств в связи с непредставлением услуг/отказом от услуг ТСП или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации (Операция возврата), Держатель поручает, а Банк осуществляет увеличение остатка Лимита карты за счет возвращенных ТСП средств в пределах установленного Лимита карты. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

- при наличии действующей Карты - на дату обработки Банком Операции возврата - на сумму Операции возврата увеличивается Лимит карты (увеличение не считается пополнением Платежного лимита);
- при отсутствии действующей Карты - на дату обработки Банком Операции возврата - по отдельному заявлению Держателя возможно зачисление суммы возврата на банковский счет Держателя или путем предоставления Держателю новой Карты с Лимитом карты, равным сумме указанного возврата.

Операция возврата не является пополнением Лимита карты и осуществляется без учета ограничений, указанных в п. 3.11. настоящих Условий. В случае, если при осуществлении Операции возврата, будут превышены ограничения, указанные в п. 3.7. настоящих Условий, сумма денежных средств, превышающая указанные ограничения будет доступна после уменьшения Лимита карты на сумму расходных Операций, но не более максимально доступного Лимита карты в любое время.

4.10. Держатель самостоятельно несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты или Реквизитов карты.

4.11. Держатель уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения Операций с использованием Карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных Операций с использованием Реквизитов карты (компрометация), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких Операций, а также в случае предоставления Платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

4.12. Банк может приостановить или прекратить использование Карты на основании полученного от Держателя уведомления или по инициативе Банка, при нарушении Держателем порядка использования Карты в соответствии с настоящими Условиями.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. С учетом пунктов 5.2.3. - 5.2.5. настоящих Условий осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты в пределах Лимита карты в течение срока ее действия в случаях, когда такие Операции не нарушают положений настоящих Условий, не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и в отношении них у Банка имеются расчетные документы.

5.1.2. Предоставлять по запросу Держателя информацию о доступном Лимите карты и ее статусе (действующая /блокированная) в порядке, определенном п. 3.14. настоящих Условий.

5.1.3. Уведомлять об изменении настоящих Условий и Тарифов Банка в соответствии с п. 3.19. настоящих Условий.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы Банка в соответствии с пунктом 3.20. настоящих Условий.

5.2.2. Самостоятельно вести учет остатка Лимита карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита карты.

5.2.3. Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности Лимита карты, если проведение совершаемых Держателем Операций с использованием Карты запрещено либо ограничено законодательством Российской Федерации или, если при проведении Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из необходимых Реквизитов карты.

5.2.4. Отказать в проведении Операции либо расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

- оформления расчетного документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящими Условиями и/или законодательством Российской Федерации;
- если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов расчетных документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации, настоящим Условиям и Тарифам Банка;
- если сумма Операции, которую желает совершить Держатель, превышает Лимит карты /остаток Лимита карты;
- предусмотренных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.5. Замораживать (блокировать) денежные средства на Карте в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Положения п.п. 5.2.3. - 5.2.5. настоящих Условий имеют преимущественную силу по сравнению с п. 5.1.1. настоящих Условий.

6. Права и обязанности Держателя

6.1. Держатель обязуется:

6.1.1. Совершать Операции с использованием Карты и ее реквизитов в пределах Лимита карты.

6.1.2. Не использовать Карту и ее реквизиты или не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов карты после прекращения ее действия.

6.1.3. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты и изъятия Карты и информации о Реквизитах карты или несанкционированного использования Карты и ее реквизитов. Не передавать сведения о Реквизитах карты (за исключением случая, предусмотренного п. 3.4. настоящих Условий) третьим лицам, и не сообщать, кому бы то ни было информацию о коде безопасности CVV2.

6.1.4. Получать информацию о проведенных Операциях с использованием Карты в соответствии с п. 3.14. настоящих Условий.

6.1.5. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.1.6. Исключить небрежное хранение или использование, применение к Карте механического или иного воздействия, удары, царапины, перегибы, изломы, воздействие жидкостей, химических реагентов, магнитного или электромагнитного излучения и т.д. Ответственность и риски за невозможность использования Карты в связи с несоблюдением требований настоящего пункта несет Держатель.

6.1.7. В случае передачи Карты третьему лицу в соответствии с п. 3.4. настоящих Условий ознакомить нового Держателя с настоящими Условиями.

6.1.8. Соблюдать положения настоящих Условий, выполнять иные требования, предусмотренные настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

6.1.9. Осуществить необходимые действия в целях обеспечения Банку возможности информировать Держателя о совершенных операциях с использованием Карты.

6.2. Держатель имеет право:

6.2.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Условиями.

6.2.2. Обратиться в Банк для предъявления претензии в случае несогласия с какой-либо из совершенных Операций или в случае неработоспособности Карты, представив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Держателем (с приложением документов, подтверждающих приобретение Карты (внесение первоначального Лимита карты) / Заявление на замену Карты.

6.2.3. В течение срока действия Пополняемой карты осуществлять дополнительное предоставление денежных средств (пополнение Лимита карты) в соответствии с ограничениями, указанными в п. 3.8. настоящих Условий, если такое пополнение предусмотрено Тарифами Банка.

7. Прекращение действия Карты

7.1. С даты окончания срока действия Карты Держатель не может использовать Карту либо Реквизиты карты.

7.2. По истечении срока действия Карты обязательство Банка перед Держателем и права требования Держателя по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности к Банку прекращаются.

7.3. Остаток Лимита карты по истечении срока ее действия в соответствии с п. 3.13. настоящих Условий переводится в доход Банка.

8. Рассмотрение претензий, решение споров

8.1. Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Держателем требований настоящих Условий и убытков, с этим связанных, несет Держатель.

8.2. Карта не является именной, не содержит имя и фамилию Держателя, в связи с этим риски утраты Карты, а также риски несанкционированного использования Реквизитов карты несет Держатель. Перевыпуск и выдача Банком новой Карты взамен утраченной не осуществляются.

8.3. В случае несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг, в случаях несогласия с суммой Лимита карты (за исключением несоответствий вследствие несанкционированного использования Карты или Реквизитов карты) или в случае не поступления средств по возврату товара/отказу от услуг Держатель вправе обратиться в Банк с претензией. Подать такую претензию можно по установленной Банком форме при обращении в любое структурное подразделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Держателя.

К претензии Держатель обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии. Также Держатель обязан лично предъявить работнику Банка саму Карту и Подтверждающий документ.

Держатель имеет право предъявить Банку претензию не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения оснований для такой претензии. По истечении 30-дневного срока операция считается подтвержденной.

8.4. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Держателя не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такой претензии, а также не более 60 дней со дня получения претензии в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется восстановить средства в пользу Держателя, такое восстановление осуществляется Банком путем увеличения Лимита карты. Восстановление средств по претензии осуществляется в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней, с даты принятия положительного решения по претензии.

8.5. Все вопросы и разногласия, возникающие между Банком и Держателем, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, в соответствии с настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк не несет ответственности, в случае если Держателем при осуществлении Операции указаны неверные Реквизиты карты. Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Операции.

9.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и ТСП.

9.4. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем услуг, и возникшую вследствие этого невозможность Держателя воспользоваться Картой.

9.5. Банк не несет ответственности за временное прекращение работы сервисов, связанное с обслуживанием, обновлением или техническими сбоями, Банк также не несет ответственности за продолжительные прерывания работы сервисов, связанные с техническими сбоями, находящимися вне контроля Банка, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе коммуникационных и операционных систем, сбоями, вызванными вредоносным программным обеспечением, природными явлениями, забастовками и вооруженными конфликтами.

9.6. Банк не несет ответственности перед Держателем в случае отказа ТСП от принятия Карты для оплаты услуг.

9.7. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

10. Заключительные положения

10.1. Держатель карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, и что Платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

10.2. Держатель карты признает используемые Банком системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

10.3. Держатель карты соглашается ответственно относиться к пользованию сайтом Банка, не нарушать законы Российской Федерации, не вмешиваться, не прерывать работу компьютерных сетей, не подменять собой иное физическое или юридическое лицо, не нарушать права третьих сторон, не преследовать, не угрожать, не наносить урон кому бы то ни было, не вмешиваться в работу web-систем и не нарушать их целостность.

Банк не несет ответственности за нанесенный ущерб или прерывание работы компьютера или иного оборудования Держателя, связанные с наличием любых компьютерных вирусов.

Банк настоятельно советует регулярно использовать зарекомендовавшее себя на рынке и находящееся в доступе специализированное программное обеспечение по защите от вирусов и предотвращению их проникновения.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Держатель руководствуются законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

11. Особенности использования виртуальной Карты

11.1. Виртуальная Карта не имеет материального носителя.

11.2. Выпуск виртуальной Карты осуществляется Клиентом Банка на основании акцептованной клиентом оферты Банка и Заявления, поданного с использованием сервиса, предоставленного Банком/ Банковским платежным агентом.

11.3. После заключения Договора в соответствии с п. 2.1. настоящих Условий, Банк в режиме реального времени:

- осуществляет активацию виртуальной Карты, выпуск которой осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о виртуальной Карте с присвоенным ей уникальным номером;
- предоставляет Держателю в виде СМС - сообщения на номер мобильного телефона о Реквизиты виртуальной Карты.

11.4. Операции совершаются Держателем с использованием реквизитов виртуальной Карты.

11.5. Использование кода безопасности виртуальной Карты наряду с другими реквизитами виртуальной Карты при проведении операций является для Банка подтверждением факта совершения операции самим Держателем.

11.6. Банк не несет ответственности в случае неполучения Держателем СМС - сообщения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

11.7. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) предложения, Держатель тем самым понимает и соглашается, что хранение информации о реквизитах виртуальной Карты, переданной Банком ее Держателю в виде СМС - сообщения, не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации реквизитов виртуальной Карты.

11.8. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту виртуальную Карту. Карта может использоваться Клиентом в пределах Лимита Карты для целей совершения операций с учетом положений настоящего Договора.

11.9. Операции, доступные к проведению по виртуальной Карте, устанавливаются в соответствии с Тарифом Банка.

11.10. Перевыпуск виртуальной Карты Банком не осуществляется.